

Formularz odstąpienia od umowy – NOVADI.pl

(wzór dla Konsumenta – do umów zawieranych na odległość)

Uwaga: poniższy formularz stanowi jedynie **przykład** – nie jest obowiązkowy. Konsument może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy w dowolnej formie, byleby jasno wynikało z niego, że odstępuje od umowy.

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.)

Adresat (Sprzedawca):

DIAMENT s.c. Alicja Lesław Bromboszcz
ul. Plac Tysiąclecia P.P. 6
14-100 Ostróda
adres e-mail: kontakt@novadi.pl

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Miejscowość: Data:

1. Ja / My(*)

.....
.....
(imię i nazwisko / nazwa Klienta)

2. Adres Klienta:

.....
.....

3. Adres e-mail / telefon kontaktowy:

.....

4. Niniejszym informuję / informujemy(*) o *moim / naszym()* odstąpieniu od umowy sprzedaży następującego(-ych) produktu(-ów):

.....
.....
(nazwa, symbol produktu, ewentualnie rozmiar, kolor)

5. Numer zamówienia:

6. Data zawarcia umowy / odbioru towaru(*):

.....

7. Sposób dokonania płatności (np. przelew, BLIK, karta, pobranie):

.....

8. Numer rachunku bankowego do zwrotu środków (opcjonalnie, jeżeli Klient chce otrzymać zwrot na inne konto niż użyte przy płatności):

.....

.....
Podpis Konsumenta(-ów)

(tylko jeżeli formularz jest wysyłany w wersji papierowej)

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.

(**) W przypadku płatności elektronicznych Sprzedawca co do zasady dokonuje zwrotu przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, z którego skorzystał Konsument, chyba że ten wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu środków, niewiążący się z dodatkowymi kosztami.

Instrukcja dla Klienta:

1. Termin na odstąpienie od umowy wynosi 14 dni od dnia objęcia towaru w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy przesłać Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie (np. pismo wysłane pocztą, e-mail lub skan/zdjęcie podpisanego formularza).
3. Klient ponosi bezpośrednio koszty odesłania towaru do Sprzedawcy.
4. Towar należy odesłać niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował o odstąpieniu od umowy.
5. Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane płatności (z pewnymi wyjątkami opisanymi w Regulaminie), nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania.