

Formularz reklamacyjny – NOVADI.pl

(wzór dla Klienta – wykorzystanie formularza jest dobrowolne)

Uwaga: złożenie reklamacji nie wymaga skorzystania z tego formularza. Reklamację możesz zgłosić w dowolnej formie, np. e-mailem lub listownie – ważne, aby jasno wynikało z niej, czego dotyczy zgłoszenie i jakie masz żądanie.

Adresat (Sprzedawca):

DIAMENT s.c. Alicja Lesław Bromboszcz
ul. Plac Tysiąclecia P.P. 6
14-100 Ostróda
adres e-mail: kontakt@novadi.pl

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Miejscowość: Data:

1. Dane Klienta

Imię i nazwisko / nazwa:

.....
.....

Adres:

.....

Adres e-mail: Telefon:

2. Dane zamówienia / zakupu

Numer zamówienia / inny dowód zakupu:

Data zakupu: Data otrzymania produktu:

3. Reklamowany produkt

Nazwa produktu / model:

Ewentualny symbol / nr katalogowy / rozmiar / kolor:

Liczba sztuk:

4. Opis wady / przyczyny reklamacji

Opis stwierdzonej wady lub niezgodności z umową
(od kiedy występuje, w jakich okolicznościach się ujawnia):

.....
.....
.....

5. Żądanie Klienta (proszę zaznaczyć właściwe lub opisać własne żądanie)

naprawa produktu

wymiana produktu na nowy egzemplarz wolny od wad

obniżenie ceny – proponowana kwota obniżenia: zł

odstąpienie od umowy i zwrot ceny (zwrot pieniędzy)

Inne uwagi / propozycja rozwiązania:

.....
.....

6. Zwrot środków (w przypadku uznania żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy)

Sposób dokonania płatności przy zakupie (np. szybki przelew, BLIK, karta, pobranie):

.....

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków
(opcjonalnie, jeżeli Klient chce zwrot na inne konto niż użyte przy płatności):

.....

.....

Podpis Klienta
(tylko jeżeli formularz jest wysyłany w wersji papierowej)